

## **KẾ HOẠCH**

### **Đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và quận, huyện (DDCI) thành phố Đà Nẵng năm 2019**

#### **I. Mục tiêu**

##### **1. Mục tiêu chung**

Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và quận, huyện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng (DDCI) nhằm mục đích đánh giá năng lực điều hành của chính quyền các sở, ban, ngành và quận, huyện, từ đó tạo động lực cải cách liên tục hướng đến tạo môi trường thuận lợi nhất cho nhà đầu tư, các doanh nghiệp đang hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn thành phố.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Xây dựng hình ảnh thân thiện và câu thị của cấp sở, ban, ngành và quận, huyện đối với cộng đồng kinh doanh;

- Cung cấp cho lãnh đạo thành phố một công cụ hiệu quả để giám sát và chỉ đạo cải thiện chất lượng điều hành đối với các sở, ban, ngành và quận, huyện. Đồng thời, giúp lãnh đạo thành phố xác định được những thực tiễn tốt trong cải cách hành chính tại chính các đơn vị sở, ban, ngành và quận, huyện, để từ đó nhân rộng ra các đơn vị khác;

- Đánh giá khách quan năng lực điều hành của lãnh đạo sở, ban, ngành và quận, huyện trên địa bàn thành phố trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến nhà đầu tư, doanh nghiệp, để từ đó hỗ trợ lãnh đạo các sở, ban, ngành và quận, huyện cải thiện hiệu quả hoạt động của đơn vị mình;

- Tạo sự cạnh tranh, thi đua lành mạnh về chất lượng điều hành giữa chính quyền các sở, ban, ngành và quận, huyện, từ đó tạo động lực cải cách một cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp; góp phần vào nỗ lực chung của chính quyền thành phố trong việc tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho nhà đầu tư, doanh nghiệp;

- Tạo kênh thông tin tin cậy, rộng rãi để doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến nâng cao năng lực điều hành của chính quyền địa phương các cấp; nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của các sở, ban, ngành và quận, huyện trên địa bàn thành phố.

## **II. Nội dung kế hoạch**

**1. Cơ quan chỉ đạo:** UBND thành phố Đà Nẵng.

**2. Cơ quan chủ trì:** Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế - Xã hội Đà Nẵng.

**3. Đối tượng được khảo sát, đánh giá của bộ chỉ số DDCI**

a) Đối tượng được khảo sát

Các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã đang hoạt động, sản xuất kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn thành phố Đà Nẵng và có sử dụng dịch vụ hành chính công của các sở, ban, ngành và quận, huyện trong năm vừa qua.

b) Đối tượng được đánh giá

Việc khảo sát được tiến hành đối với các sở, ban, ngành<sup>1</sup> và quận, huyện, cụ thể như sau:

- Sở, ban, ngành được tiến hành khảo sát là các sở: Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông Vận tải, Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Xây dựng, Công Thương, Lao động - Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ; Ban Quản lý Khu công nghệ cao và các khu công nghiệp Đà Nẵng, Cục Thuế Đà Nẵng, Cục Hải quan Đà Nẵng, Cục Quản lý thị trường Đà Nẵng, Bảo hiểm Xã hội Đà Nẵng;

- Quận, huyện được tiến hành khảo sát là 06 quận (Hải Châu, Thanh Khê, Liên Chiểu, Cẩm Lệ, Sơn Trà và Ngũ Hành Sơn) và 01 huyện (Hòa Vang).

**4. Phương pháp thu thập dữ liệu khảo sát**

Khảo sát được thực hiện thông qua 03 hình thức:

- Khảo sát qua Bảng hỏi gửi qua đường bưu điện;
- Khảo sát qua phỏng vấn trực tiếp;
- Khảo sát bằng Phiếu điện tử.

**5. Bộ chỉ số đánh giá**

Đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương thành phố Đà Nẵng thông qua bộ chỉ số DDCI gồm 09 chỉ số thành phần, cụ thể:

a) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin.

b) Tính năng động của lãnh đạo.

---

<sup>1</sup> Bổ sung 02 đơn vị được đánh giá so với năm 2018: Sở Khoa học và Công nghệ và Cục Quản lý thị trường Đà Nẵng

- c) Chi phí thời gian.
- d) Chi phí không chính thức.
- đ) Cạnh tranh bình đẳng.
- e) Hỗ trợ doanh nghiệp.
- g) Thiết chế pháp lý.
- h) Tính ứng dụng công nghệ thông tin.

i) Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất (*Chỉ tính điểm, xếp hạng ở cấp quận, huyện; đối với cấp sở, ban, ngành, chỉ dùng để đánh giá mức độ điều hành của một số cơ quan, đơn vị liên quan và để so sánh sự tiến bộ qua các năm nhưng không tính điểm và không dùng để xếp hạng*).

## **6. Thời gian thực hiện**

- Tháng 11 - 12/2019: Cập nhật, điều chỉnh bộ tiêu chí đánh giá phù hợp với tình hình thực tế của thành phố, tổ chức tọa đàm lấy ý kiến các bên liên quan và trình lãnh đạo UBND thành phố ban hành Bộ chỉ số DDCI Đà Nẵng năm 2019;

- Tháng 01/2020: Xây dựng 02 mẫu phiếu khảo sát;
- Tháng 02/2020: Tổ chức tập huấn cho khảo sát viên;
- Tháng 3/2020 - tháng 4/2020: Tổ chức khảo sát, điều tra;
- Tháng 4/2020: Xử lý thông tin khảo sát;
- Tháng 5/2020: Xây dựng Báo cáo tổng kết kết quả khảo sát, tính điểm số và xếp hạng năng lực cạnh tranh;
- Tháng 6/2020: Trình UBND thành phố phê duyệt.

**7. Kinh phí thực hiện:** Được sử dụng từ nguồn dự toán giao cho Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế - Xã hội Đà Nẵng trong năm 2019 và 2020.

## **III. Tổ chức thực hiện**

### **1. Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế - Xã hội Đà Nẵng**

- Chủ trì việc xây dựng mẫu phiếu; xây dựng cơ sở dữ liệu phân mềm phục vụ khảo sát; phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành phát/thu phiếu khảo sát, thu thập thông tin/ý kiến doanh nghiệp; tổng hợp kết quả; viết báo cáo và công bố kết quả khảo sát;

- Kịp thời cung cấp thông tin trong quá trình khảo sát, điều tra, lấy ý kiến doanh nghiệp về Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và quận, huyện thuộc thành phố phục vụ công tác truyền thông, đáp ứng yêu cầu về

tính minh bạch thông tin trong triển khai Bộ chỉ số DDCI Đà Nẵng.

## 2. Các cơ quan phối hợp

a) Cục Thuế thành phố: phối hợp cung cấp danh sách doanh nghiệp đang có phát sinh hoạt động thuế tính đến thời điểm ban hành kế hoạch này cho Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế - Xã hội Đà Nẵng.

b) Các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện có trách nhiệm:

- Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Kế hoạch này đến phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc;

- Trong vòng 10 ngày sau khi Kế hoạch được ban hành, đề nghị các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện cung cấp danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp/hộ kinh doanh/hợp tác xã, báo cáo hoạt động năm 2019, danh sách doanh nghiệp đã thực hiện thủ tục hành chính trong năm 2019 (tính đến thời điểm ban hành kế hoạch) cho Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế - Xã hội Đà Nẵng (bằng văn bản và file mềm gửi qua địa chỉ email [vktxhdn@danang.gov.vn](mailto:vktxhdn@danang.gov.vn));

- Phối hợp với Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế - Xã hội Đà Nẵng và các Hiệp hội doanh nghiệp trong việc triển khai phát phiếu khảo sát, điều tra, lấy ý kiến của doanh nghiệp về công tác điều hành của thành phố trong thời gian qua và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn thành phố Đà Nẵng năm 2019.

c) Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Đà Nẵng, Báo Công an Đà Nẵng, Đài Phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng, Cổng thông tin điện tử thành phố, Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng: đưa tin, tuyên truyền về việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời đưa tin trong quá trình khảo sát, điều tra, lấy ý kiến của doanh nghiệp về Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và quận, huyện thuộc thành phố. /.

### Nơi nhận:

- TTTU, TT HĐND TP (b/c);
- CT, các PCT UBND TP;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện;
- Viện NCPT KT-XH;
- Liên minh HTX thành phố Đà Nẵng;
- Hiệp hội DNNVV Đà Nẵng;
- Hội doanh nhân trẻ Đà Nẵng;
- Hội nữ doanh nhân Đà Nẵng;
- CVP, TKTH, KTTC;
- Lưu: VT, VKTXH.

70

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Huỳnh Đức Thọ